



Tableau synoptique du Plan stratégique 2013-2017

Mission

La Régie administre les régimes publics d'assurance maladie et médicaments : elle informe la population, gère l'admissibilité des personnes, rémunère les professionnels de la santé et assure une circulation sécuritaire de l'information

Vision

Un partenaire incontournable du système de santé québécois dont l'action proactive et novatrice contribue à l'amélioration des services publics

Enjeu 1 : L'accès à des services efficaces et sécuritaires

ORIENTATION 1

Assurer l'équilibre entre l'évolution de la prestation de services et des contrôles appropriés

Axe d'intervention : Accessibilité de l'information et des services

OBJECTIF 1 Faciliter les démarches des clientèles pour l'obtention des services

Indicateurs	Cibles
1.1 Modalités de renouvellement de la carte d'assurance maladie révisées	• 31 mars 2015
1.2 Allègements de la démarche de renouvellement de la carte d'assurance maladie proposés	• 31 mars 2016
1.3 Pourcentage des cartes d'assurance maladie délivrées avec des modalités de renouvellement révisées	• 2 % en 2014-2015 • 10 % en 2015-2016 et en 2016-2017
1.4 Implantation d'un nouveau système informatique de rémunération à forfait pour les professionnels de la santé	• 28 février 2014 pour les médecins omnipraticiens
1.5 Implantation d'un nouveau système informatique de rémunération à l'acte pour les professionnels de la santé	• Élaboration du cheminement des demandes de paiement des médecins au 31 août 2014 • Nouvelle demande de paiement élaborée pour les médecins au 31 mars 2015 • Nouvelle demande de paiement élaborée pour les optométristes, les chirurgiens-dentistes, les spécialistes en chirurgie buccale et maxillo-faciale et les denturologistes au 31 mars 2016 • Implantation au 31 mars 2017

OBJECTIF 2 Adapter l'information et l'offre de services aux réalités des clientèles

Indicateurs	Cibles
2.1 Nombre de nouveaux services en ligne disponibles	• 4 nouveaux services en ligne
2.2 Mesures d'optimisation de l'information et des services	S.O.
2.3 Pourcentage de citoyens connaissant leur obligation de détenir une assurance médicaments	• 80 % en 2014-2015 et en 2016-2017
2.4 Nombre d'avis transmis aux fins de mise à jour des programmes	• 3 avis

Enjeu 2 : La gestion sécuritaire et éthique des renseignements de santé

ORIENTATION 2

Rendre accessibles aux intervenants et aux organismes autorisés des renseignements de santé

Axe d'intervention : Dossier santé Québec

OBJECTIF 3 Soutenir l'intégration et le déploiement du Dossier santé Québec dans les pharmacies et les sites cliniques qui y auront adhéré¹

Indicateurs	Cibles
3.1 Pourcentage de pharmacies participantes	<ul style="list-style-type: none">• 50 % au 31 mars 2014• 90 % au 31 décembre 2014• 95 % au 31 décembre 2015
3.2 Nombre de régions où le déploiement dans les cliniques médicales et les établissements de santé est soutenu	<ul style="list-style-type: none">• 9 régions au 31 mars 2014• 15 régions au 31 mars 2015• 18 régions au 31 mars 2016
3.3 Nombre de domaines de renseignements de santé intégrés au Dossier santé Québec	<ul style="list-style-type: none">• 3 domaines au 31 mars 2014• 5 domaines au 31 mars 2017

Axe d'intervention : Gestion éthique

OBJECTIF 4 Renforcer l'évaluation éthique des demandes de renseignements de santé

Indicateurs	Cibles
4.1 Pourcentage des demandes de renseignements de santé ayant été soumises à une analyse éthique	<ul style="list-style-type: none">• 100 % à partir de 2014-2015
4.2 Création d'un comité d'éthique organisationnelle	<ul style="list-style-type: none">• 31 mars 2014

Enjeu 3 : Une gouvernance collaborative à dimension éthique

ORIENTATION 3

Promouvoir une culture organisationnelle de gestion des risques et renforcer l'intégrité gouvernementale

Axe d'intervention : Saine gouvernance

OBJECTIF 5 Poursuivre l'adoption de pratiques de gestion exemplaires

Indicateurs	Cibles
5.1 Pourcentage des actions du Plan d'amélioration des pratiques en gestion intégrée des risques réalisées	<ul style="list-style-type: none">• 100 % au 31 mars 2016
5.2 Mise en œuvre de mesures visant à renforcer les comportements responsables	S.O.
5.3 Nouveaux partenariats conclus ou renouvelés	S.O.

Enjeu 4 : Les talents de l'organisation, source première de performance et d'innovation

ORIENTATION 4

Favoriser la mobilisation du personnel et la pleine expression des talents

Axe d'intervention : Ressources humaines

OBJECTIF 6 Maintenir l'engagement des membres du personnel et créer les conditions propices à leur épanouissement professionnel

Indicateur	Cible
6.1 Certification Entreprise en santé maintenue	<ul style="list-style-type: none">• Annuellement

Axe d'intervention : Innovation

OBJECTIF 7 Poursuivre le développement de la culture d'amélioration continue

Indicateur	Cibles
7.1 Nombre de projets inspirés de la méthode Lean réalisés	<ul style="list-style-type: none">• 8 projets annuellement en 2013-2014 et en 2014-2015• 10 projets annuellement en 2015-2016 et en 2016-2017

1. Les cibles de cet objectif sont assujetties à celles du ministère de la Santé et des Services sociaux.