

# RAMQ

## Collaborer à l'accès aux soins de santé

### Plus qu'une carrière!



Offre n° 27210SRS0064237032A5

Technicienne ou technicien au support informatique de niveau 2

## RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC (RAMQ)

Travailler à la RAMQ, c'est contribuer à une mission inspirante au cœur de la santé de la population québécoise. C'est proposer des idées nouvelles et oser voir les choses autrement, en équipe, pour toujours mieux accompagner nos clientèles. Choisir la RAMQ, c'est aussi œuvrer au sein d'une organisation qui encourage la responsabilité sociale et le développement durable.

### AU QUOTIDIEN

Vous aurez notamment à :

- Identifier la nature et la cause des incidents en analysant toutes les informations reçues, en consultant l'inventaire des équipements et la documentation pertinente, en consultant les banques de connaissances afin de poser un diagnostic et de déterminer un ordre de priorité d'intervention
- Préparer les divers équipements à livrer à la clientèle et s'assurer de maintenir l'inventaire à jour
- Fournir un support opérationnel aux utilisateurs des outils informatiques bureautiques
- Configurer et installer les équipements technologiques bureautiques (poste de travail, portable, numériseur, imprimante, machines virtuelles, etc.)

### PROFIL RECHERCHÉ

- Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ou une attestation d'études dont l'équivalence est reconnue par l'autorité compétente
- Être très autonome, débrouillarde en plus d'être capable de travailler en équipe
- Posséder un sens marqué du service à la clientèle, de la diplomatie et un très bon sens de l'organisation du travail
- Avoir une grande capacité à travailler sous pression et à agir rapidement

Vous avez ce profil? Nous souhaitons vous rencontrer!

### Rémunération

Entre 41 055\$ et 57 638\$ annuellement, selon l'expérience.

### À propos de nous

La Direction générale du soutien à la clientèle et de l'exploitation (DGSCE) a pour mandat de soutenir et de fournir les services opérationnels à la clientèle utilisatrice des technologies de l'information de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). La DGSCE est composée de trois services, dont le Service de l'assistance et de la gestion de l'environnement bureautique (SAGEB). Ce service, qui a pour mission d'offrir un service d'assistance efficace auprès de tous les employés de la RAMQ dans l'utilisation opérationnelle des technologies de l'information, est divisé en trois équipes : le centre multiservice (CMS), l'équipe Gestion des services bureautiques et de la sécurité des postes de travail (GSBSPT) et l'équipe de gestion des accès (GA).

### Période d'inscription

Du 15 avril au 28 avril 2024

### Informations sur le processus de dotation

[carrieres@ramq.gouv.qc.ca](mailto:carrieres@ramq.gouv.qc.ca)

### Informations sur les attributions de l'emploi

Sacha De Varennes, Chef de Service par intérim  
[Sacha.Devarennes@ramq.gouv.qc.ca](mailto:Sacha.Devarennes@ramq.gouv.qc.ca)

Pour postuler >



Formation  
complète



Parc à  
proximité



Cafétéria  
sur place



Certifiée  
Entreprise en  
santé – Élite