

## Collaborer à l'accès aux soins de santé

### Plus qu'une carrière!



Offre n° 10800SRS0064303178A5

Analyste en intelligence d'affaires

### RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC (RAMQ)

Travailler à la RAMQ, c'est contribuer à une mission inspirante au cœur de la santé de la population québécoise. C'est proposer des idées nouvelles et oser voir les choses autrement, en équipe, pour toujours mieux accompagner nos clientèles. Choisir la RAMQ, c'est aussi œuvrer au sein d'une organisation qui encourage la responsabilité sociale et le développement durable.

#### AU QUOTIDIEN

Vous aurez notamment à :

- Analyser, comprendre et décrire les besoins informationnels afin de répondre aux besoins des clients internes et externes
- Contribuer à la mise en place d'expertise en intelligence d'affaires
- Exploiter les banques de données de consultation massive afin de répondre aux demandes des clients
- Assurer la production mensuelle de différents produits informationnels

#### PROFIL RECHERCHÉ

- Détenir un baccalauréat en informatique, en génie des technologies de l'information ou toute autre discipline jugée pertinente
- Être autonome, rigoureuse et bien organisée dans son travail
- Aimer les défis, le travail d'équipe et évoluer dans un environnement en constante évolution
- Posséder un esprit d'analyse et de synthèse développé et être en mesure de gérer les priorités en faisant appel à ses connaissances, à son jugement et à des moyens de communication favorisant la compréhension

Vous avez ce profil? Nous souhaitons vous rencontrer!

#### Rémunération

Entre 48 488 \$ et 90 110 \$ annuellement, selon l'expérience.

#### À propos de nous

La Direction générale du soutien à la clientèle et de l'exploitation (DGSCE) a pour mandat de fournir les services opérationnels de soutien à la clientèle utilisatrice des technologies de l'information sur l'environnement de travail informatique et téléphonique. De plus, la DGSCE est responsable de l'exploitation des services TI et veille à la stabilité, à la disponibilité, à la performance et à la sécurité de ceux-ci en assurant le passage cohérent en mode opérationnel.

Elle joue un rôle important d'aviseur et fournit des services-conseils auprès des différents collaborateurs et clientèles utilisatrices des technologies de la Régie de l'assurance maladie du Québec. La DGSCE veille aussi à la gestion des accès et au soutien de la clientèle du Dossier santé Québec (DSQ) et offre une prestation de service aux citoyens et aux intervenants du DSQ en leur prodiguant l'appui nécessaire en termes de communication, d'information et de formations.

#### Période d'inscription

Du 11 avril au 24 avril 2024

#### Informations sur le processus de dotation

[carrieres@ramq.gouv.qc.ca](mailto:carrieres@ramq.gouv.qc.ca)

#### Informations sur les attributions de l'emploi

Mme Johanne Mercier, Cheffe de service

[Johanne.Mercier@ramq.gouv.qc.ca](mailto:Johanne.Mercier@ramq.gouv.qc.ca)

Pour postuler >



Travail en  
mode hybride



Parc à  
proximité



Cafétéria  
sur place



Certifiée  
Entreprise en  
santé – Élite