

ACCÉDER AU SYSTÈME



Pour chaque programme, un dispensateur qui désire utiliser le service en ligne des aides techniques (SELAT) doit :

- avoir accès à Internet;
- utiliser une version récente d'un logiciel de navigation comme Microsoft Internet Explorer 7.0 ou Firefox 3.0;
- obtenir un droit d'accès de la Régie selon son type d'activité. Pour connaître les modalités, consulter le site de la Régie à l'adresse : <http://www.ramq.gouv.qc.ca>.

1) Cliquez, à partir du site Internet de la Régie, sur :

- a. la section « **Professionnels** »;
- b. sur le bouton « **Accéder** » dans la zone d'accès aux « Services en ligne ».

2) Identifiez-vous, à la page « **Connexion** », en saisissant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.



~~Lors de la validation de vos droits d'accès, si un message d'erreur s'affiche en haut de la page:~~

~~a. contacter l'équipe de service en ligne :~~

- ~~• par courriel à l'adresse : sel.professionnels@ramq.gouv.qc.ca;~~

~~ou~~

- ~~• par téléphone : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 (mercredi de 10 h 30 à 16 h 30) à l'un des numéros suivants :~~

~~Québec : 418-643-8210;~~

~~Montréal : 514-873-3480;~~

~~Ailleurs au Québec sans frais : 1-800-463-4776;~~

~~b. après identification, faites le « 1 » pour les services Internet.~~

3) Cliquer sur le bandeau « SELAT » pour accéder à page d'accueil de l'application.

Centre de relations avec les professionnels :

Veuillez communiquer avec le [Centre de relations avec les professionnels](#) uniquement pour vos questions concernant :

- les accès au système SELAT;
- le téléchargement d'un état de compte;
- le changement d'adresse de votre bureau.