

- > Médecins omnipraticiens
- > Médecins spécialistes
- > Pharmaciens

## Amélioration du service en ligne Patient et médicaments d'exception

Depuis le 17 mars, l'outil **État d'une demande pour une personne assurée** du service en ligne Patient et médicaments d'exception (PME) permet le renouvellement d'une demande **acceptée** et la révision d'une demande **refusée**, même si vous n'êtes pas le prescripteur initial. Vous pouvez également y consulter les détails expliquant ces approbations ou refus. Ces nouvelles fonctionnalités sont disponibles pour tous les prescripteurs.

### Utilisation du service en ligne PME

L'utilisation du service en ligne PME présente de nombreux avantages. Vous pouvez notamment :

- Accélérer le traitement de votre demande
- Obtenir instantanément une autorisation pour certains médicaments
- Déléguer des tâches à votre personnel
- Effectuer le suivi de vos demandes

### Guide utilisateur sur le service en ligne PME

Pour vous familiariser avec le service en ligne PME, consultez le guide utilisateur disponible sur la page [Liste des services en ligne](#) de notre site Web.

c. c. : FMOQ, FMSQ, AQPP

---

#### Courriel et site Web

[www.ramq.gouv.qc.ca/courriel](http://www.ramq.gouv.qc.ca/courriel)  
[www.ramq.gouv.qc.ca/fr/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/professionnels)

#### Téléphone

Québec 418 780-4208  
Montréal 514 687-3612  
Ailleurs au Québec 1 888 330-3023

#### Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi,  
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30  
(mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30)