

- > Pharmaciens ou pharmaciennes
- > Diététistes

## Allègements pour l'accès au Programme relatif à l'appareillage pour les personnes stomisées

Au cours des derniers mois, nous avons mis en place deux allègements concernant le [Programme relatif à l'appareillage pour les personnes stomisées](#).

Il est désormais possible pour les personnes assurées de **s'inscrire en ligne** dans le cadre du Programme relatif à l'appareillage des personnes stomisées. Cette **façon de faire est à privilégier**, car elle simplifie les démarches de la personne assurée, en plus de faciliter la transmission de sa demande et d'accélérer le paiement de son montant forfaitaire. Toutefois, un [formulaire à télécharger](#) demeure disponible pour l'envoi postal de la demande.

De plus, des **changements** ont été apportés au sujet des **pièces justificatives à fournir** lors de la demande d'inscription. Ces changements sont précisés ci-dessous.

### Votre rôle

En raison de votre rôle auprès de la clientèle concernée par ces nouveautés, nous demandons votre collaboration pour :

- Diriger la personne assurée vers notre site Web pour s'informer sur le programme et s'y inscrire en ligne;
- Détruire toutes les anciennes versions du formulaire papier que vous pourriez toujours avoir en votre possession, puisqu'elles ne sont plus à jour;
- Mettre à jour vos outils de communication (site Internet, dépliants, documents informatifs), s'il y a lieu.

Veuillez également aviser la personne assurée qu'elle doit conserver les pièces justificatives (ordonnance ou constat médical) pendant au moins 5 ans, puisque nous pourrions les demander en cas de vérification du dossier.

Pour plus de détails, consultez la section dédiée au programme au [www.ramq.gouv.qc.ca](http://www.ramq.gouv.qc.ca).

c. c. : Association québécoise des pharmaciens propriétaires

---

#### Courriel et site Web

[www.ramq.gouv.qc.ca/courriel](http://www.ramq.gouv.qc.ca/courriel)  
[www.ramq.gouv.qc.ca/fr/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/professionnels)

#### Téléphone

Québec 418 780-4208  
Montréal 514 687-3612  
Ailleurs au Québec 1 888 330-3023

#### Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi,  
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30  
(mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30)