

15 novembre 2024
240

- > Professionnels de la santé
- > Dispensateurs de services assurés
- > Agences de facturation
- > Établissements du réseau de la santé
- > Développeurs de logiciels
- > Fabricants de médicaments
- > Grossistes en médicaments

Grève à Postes Canada : options offertes

Nous suivons de près la grève à Postes Canada et avons pris des mesures pour maintenir un service de qualité. En cas d'interruption du service postal, aucun courrier ne sera livré. La situation pourrait donc occasionner des retards dans nos envois, notamment vos paiements par chèque.

Options offertes

Voici les différentes solutions de rechange à l'envoi postal selon les situations.

Demandes de paiement et de révision, formulaires, lettres et autres documents ou demandes

- Utiliser nos services en ligne
- Utiliser une messagerie privée
- Utiliser la boîte de dépôt située à l'entrée de nos bureaux administratifs, au 1125, Grande-Allée Ouest, à Québec
- Retenir votre facturation, si applicable.

Vous pouvez également continuer d'envoyer vos formulaires par télécopieur, lorsque cette option vous est habituellement offerte.

Émission de chèques et transmission des états de compte

- Passez au **virement automatique** au moyen du service en ligne [Mon dossier](#).
- Si vous n'avez pas accès à ce service, utilisez le formulaire [Gestion des comptes administratifs et du compte de finances personnelles](#).

Correspondance de la RAMQ

- Nos correspondances jugées essentielles sont envoyées dans votre messagerie sécurisée ou, si vous n'êtes pas inscrit ou inscrite à nos services en ligne, par télécopieur, lorsque c'est possible.
- Pour les demandes d'autorisation relatives aux mesures du Patient et des Médicaments d'exception (PME), nos décisions sont transmises aux prescripteurs par l'entremise du service en ligne PME. Les lettres aux personnes assurées seront envoyées à la reprise des services postaux. Les personnes assurées peuvent continuer de s'adresser à leur pharmacien pour plus d'information sur les autorisations rendues.

Pour des informations additionnelles ou pour obtenir de l'aide concernant l'inscription au virement automatique, [contactez-nous](#).

Courriel et site Web

www.ramq.gouv.qc.ca/courriel
www.ramq.gouv.qc.ca/fr/professionnels

Téléphone

Québec 418 780-4208
Montréal 514 687-3612
Ailleurs au Québec 1 888 330-3023

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi,
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30
(mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30)