

> Optométristes

Changement au Centre de relations avec les professionnels

À partir du **11 septembre 2023**, lorsque vous appellerez au Centre de relations avec les professionnels, votre appel sera dirigé vers une boîte vocale.

Grâce à cette nouvelle façon de faire, vous aurez une meilleure expérience client et vous pourrez planifier la réponse à votre appel selon vos disponibilités. Il n'y aura plus de temps d'attente. De plus, nous répondrons à votre message téléphonique plus efficacement.

Lors de votre appel, laissez les informations suivantes :

- votre prénom et votre nom;
- votre numéro de professionnel;
- un résumé de la situation;
- votre numéro de téléphone;
- le meilleur moment pour vous joindre.

Nous vous rappellerons ensuite dans **un délai de 24 heures ouvrables**.

Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi nous poser vos questions par votre [messagerie sécurisée](#) ou notre [formulaire de courriel sécurisé](#). Dans ce cas, nous vous répondrons dans **un délai de 5 à 15 jours ouvrables** selon la complexité de votre question.

c. c. Agences de facturation commerciales

Courriel, site Web et fils RSS

www.ramq.gouv.qc.ca/courriel
www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels
Abonnez-vous à nos fils RSS 

Téléphone

Québec 418 780-4208
Montréal 514 687-3612
Ailleurs au Québec 1 888 330-3023

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi,
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30
(mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30)