

- > Audioprothésistes
- > Ocularistes autorisés

Vos états de compte prennent le virage numérique

Dans le cadre de la poursuite de notre virage numérique, à partir du **22 juin 2023**, vos états de compte seront désormais transmis par messagerie sécurisée.

Pour les consulter, vous devrez être inscrit à nos services en ligne et accéder à votre messagerie sécurisée. Lorsque vous vous connecterez aux services en ligne, la nouvelle bannière relative à la messagerie sécurisée paraîtra d'emblée.

L'envoi électronique des états de compte vous permettra de les consulter dès leur transmission, éliminant ainsi l'attente liée aux délais postaux. De plus, comme vous recevrez vos états de compte en format PDF, vous pourrez facilement :

- télécharger votre état de compte;
- faire une recherche rapide dans un état de compte;
- consulter vos états de compte précédents transmis dans votre messagerie sécurisée.

Cette pratique vise également à réduire de façon importante notre empreinte environnementale.

Vos états de compte resteront toujours disponibles dans votre messagerie sécurisée.

1 Transition

Pour faciliter la transition, jusqu'en **octobre 2023** vous recevrez vos états de compte tant par la poste que par la messagerie sécurisée.

Après cette période, vous pourrez recevoir des états de compte par la poste si vous en faites la demande. Des précisions suivront dans une prochaine infolettre.

2 Exceptions

Les états de compte comportant un solde négatif seront toujours envoyés par la poste et par votre messagerie sécurisée.

En cas de décès, les états de compte seront transmis par la poste à la succession.

3 Messagerie sécurisée

Si vous avez déjà accès au service en ligne des aides techniques (SELAT), vous aurez automatiquement accès au service en ligne Messagerie sécurisée. Sinon, vous devez être inscrit à nos services en ligne pour accéder à votre messagerie sécurisée. Consultez notre page [Inscription aux services en ligne – Professionnels de la santé et dispensateurs de services assurés](#).

Notez qu'il est possible que vous ayez accès à la messagerie sécurisée avant le dépôt du premier état de compte électronique.

Vous pouvez déléguer l'accès à la messagerie sécurisée à votre personnel administratif en utilisant le formulaire [Demande d'accès au service en ligne SELAT et Messagerie sécurisée](#) (4135). Ce formulaire a été modifié pour y inclure la case *États de compte*.

Pour connaître la date de réception des demandes en cours de traitement, consultez régulièrement le [tableau des dates de traitement des demandes](#).

Seuls vos états de compte seront disponibles dans votre messagerie sécurisée. Vous ne pourrez pas l'utiliser pour nous écrire un message.

Pour toute question sur vos accès aux services en ligne, communiquez avec le Centre de relations avec les professionnels.

Pour toute question sur votre facturation (p. ex. état de compte, problème lié au dépôt d'un état de compte), communiquez avec :

- [Assistance Aides auditives](#), pour les audioprothésistes;
- [Assistance Prothèses oculaires](#), pour les ocularistes.

4 Virement automatique

Profitez de ce virage numérique pour recevoir votre rémunération par virement automatique. Remplissez le formulaire [Autorisation de paiement par virement bancaire](#) (3812) et transmettez-le-nous. Par ce mode de paiement, vous éviterez les délais postaux.

5 Importance de maintenir vos coordonnées à jour

Lorsque vos adresses changent, vous devez nous en aviser dans les meilleurs délais. Lors d'un solde négatif ou d'un décès, vous ou votre succession pourrez ainsi recevoir vos états de compte par la poste. De plus, vous devez fournir au moins un numéro de téléphone et une adresse de courriel où il est possible de vous joindre en tout temps.

Pour l'audioprothésiste, utilisez le formulaire [Inscription ou mise à jour de l'inscription de l'audioprothésiste](#) (4148).

Pour l'oculariste, transmettez-nous une lettre :

Par la poste

Service de l'admissibilité et de la révision
Régie de l'assurance maladie du Québec
C. P. 6600, succ. Terminus
Québec (Québec) G1K 7T3

Par télécopieur

418 646-8110