

- > Médecins omnipraticiens
- > Médecins spécialistes
- > Chirurgiens dentistes
- > Spécialistes en chirurgie buccale et maxillo-faciale
- > Optométristes
- > Denturologistes

Vos coordonnées sont-elles à jour?

Avez-vous récemment changé votre adresse postale, votre numéro de téléphone ou votre adresse de courriel?

Veuillez **mettre à jour vos coordonnées directement auprès de nous**. En effet, nous ne sommes pas informés si vous le faites seulement auprès d'autres organismes publics ou ministères.

Pour votre correspondance, privilégiez des **coordonnées personnelles** : vous vous assurez de recevoir directement l'information urgente ou confidentielle que nous vous transmettons.

Pour connaître la démarche pour mettre à jour vos coordonnées, consultez notre page Web [Mise à jour de son dossier](#).

Pourquoi est-ce important?

Nous devons pouvoir vous joindre facilement pour vous transmettre des informations qui notamment vous obligent à effectuer un retour rapide auprès de nous.

Vous devez nous fournir des coordonnées où vous êtes assuré de pouvoir recevoir nos communications. Nous pourrions ainsi communiquer plus efficacement avec vous.

Quels types de communication transmettons-nous?

Régulièrement, nous vous transmettons de l'information pertinente qui vous est nécessaire pour bien remplir vos obligations.

Cette information peut porter, notamment, sur :

- votre entente;
- votre facturation;
- vos paiements;
- un contrôle dont vous faites l'objet;
- une récupération dont vous faites l'objet.

Sachez que certaines communications vous sont envoyées exclusivement soit par messagerie sécurisée, soit par la poste. Nous avons donc besoin de votre adresse postale à cette fin.

Courriel, site Web et fils RSS

www.ramq.gouv.qc.ca/courriel
www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels
Abonnez-vous à nos fils RSS 

Téléphone

Québec 418 780-4208
Montréal 514 687-3612
Ailleurs au Québec 1 888 330-3023

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi,
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30
(mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30)