

- > Médecins omnipraticiens
- > Médecins spécialistes
- > Chirurgiens dentistes
- > Spécialistes en chirurgie buccale et maxillo-faciale
- > Optométristes
- > Denturologistes

## Consultez régulièrement votre messagerie sécurisée!

La messagerie sécurisée est le moyen privilégié par la RAMQ pour vous transmettre certaines demandes, documents, correspondances ou décisions.

Ces envois sont de nature personnelle et professionnelle et non pas de l'information générale. Il peut s'agir de :

- demandes de renseignements ou de rappels de demande de renseignements;
- vos états de compte;
- toute information relative à votre pratique.

La messagerie sécurisée est également le moyen à privilégier pour communiquer avec le Centre de relations avec les professionnels.

### **Demande de révision ou de facturation hors délai**

Nous utilisons également ce moyen de communication pour toute correspondance relative à une demande de révision ou de facturation hors délai. Ainsi, avant de nous transmettre de nouveau votre demande, pensez à consulter votre messagerie sécurisée. Peut-être avez-vous déjà reçu une réponse.

De plus, assurez-vous que votre agence de facturation ou votre mandataire vous informe lorsqu'une demande de révision ou de facturation hors délai a été transmise à la RAMQ en votre nom. La réponse à ces demandes vous est transmise dans votre messagerie sécurisée et non pas à votre agence ou à votre mandataire.

### **Consultez votre messagerie sécurisée**

Dès que vous êtes inscrits à nos services en ligne, consultez régulièrement votre messagerie pour vous assurer d'avoir accès rapidement à l'information qui vous concerne.

Même si vous déléguez certains accès à votre adjoint ou à votre agence de facturation, il est de votre responsabilité de consulter votre messagerie sécurisée.

Pour recevoir une notification vous informant qu'une correspondance est reçue dans votre messagerie sécurisée, saisissez une adresse de courriel personnelle dans votre dossier.

Pour vous inscrire aux services en ligne de la RAMQ, consultez notre page [Inscription aux services en ligne – Professionnels de la santé et dispensateurs de services assurés](#).

---

#### **Courriel, site Web et fils RSS**

www.ramq.gouv.qc.ca/courriel  
www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels  
Abonnez-vous à nos fils RSS 

---

#### **Téléphone**

Québec 418 780-4208  
Montréal 514 687-3612  
Ailleurs au Québec 1 888 330-3023

---

#### **Heures d'ouverture**

Du lundi au vendredi,  
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30  
(mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30)

**Maintenez vos coordonnées à jour**

Il est primordial de maintenir vos coordonnées à jour à la RAMQ, notamment celles de correspondance et de vos comptes administratifs, de même que votre adresse de courriel personnelle. Ainsi, nous pourrions communiquer avec vous de manière plus efficace.

Pour plus d'information, consultez notre page [Mise à jour de son dossier](#).

c. c. Agences de facturation commerciales