

> Médecins omnipraticiens

## Fin de la transmission de vos états de compte par la poste et virage numérique de votre état de compte pour le versement des forfaits et des primes

Comme nous vous l'avons annoncé cet automne, nous vous transmettons désormais vos états de compte par messagerie sécurisée.

Si vous êtes rémunéré à honoraires fixes, vous recevrez votre dernier état de compte par la poste le **26 février 2021**. Si vous êtes rémunéré selon tout autre mode, vous recevrez votre dernier état de compte par la poste le **5 février 2021**.

L'envoi électronique des états de compte vous permet de les consulter dès leur transmission éliminant ainsi l'attente liée aux délais postaux. De plus, comme vous recevez vos états de compte en format PDF par votre messagerie sécurisée, vous pouvez facilement :

- consulter l'historique de vos états de compte transmis dans votre messagerie sécurisée;
- faire une recherche rapide dans un état de compte;
- télécharger votre état de compte.

Vos états de compte resteront toujours disponibles dans votre messagerie sécurisée. Vous pouvez toutefois les archiver. Ils se retrouveront alors dans le dossier *Éléments archivés*.

Pour plus d'information, consultez la page [État de compte](#) ainsi que l'[infolettre 246](#) du 8 décembre 2020.

### Virage numérique de votre état de compte pour le versement des forfaits et des primes

Vous recevez dorénavant votre état de compte pour le versement des forfaits et des primes dans votre messagerie sécurisée et par la poste.

#### Transférer votre état de compte à un tiers

Si vous souhaitez transmettre votre état de compte à un tiers, cliquez sur le lien qui figure dans le courriel que nous avons transmis dans votre messagerie sécurisée, puis téléchargez la pièce jointe sur votre ordinateur. Vous pourrez ensuite l'envoyer au destinataire souhaité à partir de votre adresse courriel personnelle.

c. c. Agences de facturation commerciales

---

#### Courriel, site Web et fils RSS

[www.ramq.gouv.qc.ca/courriel](http://www.ramq.gouv.qc.ca/courriel)  
[www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels)  
Abonnez-vous à nos fils RSS 

---

#### Téléphone

Québec 418 780-4208  
Montréal 514 687-3612  
Ailleurs au Québec 1 888 330-3023

---

#### Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi,  
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30  
(mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30)