

13 janvier 2021

277

- > Médecins spécialistes
- > Chirugiens dentistes
- > Spécialistes en chirurgie buccale et maxillo-faciale
- > Optométristes
- > Denturologistes

Fin de la transmission de vos états de compte par la poste

Nous vous rappelons que nous vous transmettons désormais vos états de compte par messagerie sécurisée au lieu de par la poste.

Si vous êtes rémunéré à honoraires fixes, vous recevrez votre dernier état de compte par la poste le **26 février 2021**. Si vous êtes rémunéré selon tout autre mode, vous recevrez votre dernier état de compte par la poste le **5 février 2021**.

L'envoi électronique des états de compte vous permet de les consulter dès leur transmission éliminant ainsi l'attente liée aux délais postaux. De plus, comme vous recevez vos états de compte en format PDF par votre messagerie sécurisée, vous pouvez facilement :


- consulter l'historique de vos états de compte transmis dans votre messagerie sécurisée;
- faire une recherche rapide dans un état de compte;
- télécharger votre état de compte.

Vos états de compte resteront toujours disponibles dans votre messagerie sécurisée. Vous pouvez toutefois les archiver. Ils se retrouveront alors dans le dossier *Éléments archivés*.

Pour plus d'information, consultez la page [État de compte](#) ainsi que l'[infolettre 246](#) du 8 décembre 2020.

c. c. Agences de facturation commerciales

Courriel, site Web et fils RSS

www.ramq.gouv.qc.ca/courriel
www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels
Abonnez-vous à nos fils RSS 

Téléphone

Québec 418 780-4208
Montréal 514 687-3612
Ailleurs au Québec 1 888 330-3023

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi,
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30
(mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30)