

- > Médecins omnipraticiens
- > Médecins spécialistes
- > Chirurgiens dentistes
- > Spécialistes en chirurgie buccale et maxillo-faciale
- > Optométristes
- > Denturologistes

Le virage numérique de vos états de compte se poursuit : agences de facturation et avis de dépôt

1 État de compte du professionnel faisant affaire avec une agence de facturation

À compter du **29 octobre 2021**, si vous faites affaire avec une agence de facturation et que celle-ci reçoit votre état de compte, vous recevrez également votre état de compte dans votre messagerie sécurisée. Ce changement s'inscrit dans les démarches du virage numérique de la transmission des états de compte.

Incidemment, vous pourriez recevoir pour la même période de paiement deux états de compte ayant le même contenu : l'un de notre part, l'autre de votre agence de facturation. Bien que ces deux états de compte contiennent sensiblement la même information, ils peuvent toutefois différer dans leur présentation.

En cas de différence entre les deux états de compte, veuillez consulter votre agence de facturation. Pour toute autre question relative à votre état de compte ou à votre facturation, veuillez communiquer avec nous.

2 Retrait de l'avis de dépôt (tous les professionnels)


À compter du **29 octobre 2021**, comme l'état de compte que nous vous envoyons comprend les mêmes informations contenues dans l'avis de dépôt, ce dernier ne vous sera désormais plus transmis.

Notez que pour connaître vos coordonnées bancaires, vous pouvez consulter le service en ligne Mon dossier.

De plus, pour connaître la date du dépôt, vous pouvez consulter les calendriers des dates limites de réception et des dates de paiement. Ces calendriers sont disponibles dans la rubrique *Calendriers*, sous l'onglet *Facturation* de la section réservée à votre profession, sur notre site Web, au www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels.

c. c. Agences de facturation commerciales

Courriel, site Web et fils RSS

www.ramq.gouv.qc.ca/courriel
www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels
Abonnez-vous à nos fils RSS 

Téléphone

Québec 418 780-4208
Montréal 514 687-3612
Ailleurs au Québec 1 888 330-3023

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi,
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30
(mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30)