



*À l'intention des développeurs de logiciels – Médecine  
des développeurs de logiciels – Pharmacie  
des développeurs de logiciels – Optométrie et dentisterie*

*17 février 2020*

## Fin du support des versions 1.0 et 1.1 du protocole TLS

Dans l'objectif d'assurer une protection accrue des données, nous vous informons que la RAMQ mettra fin au support des versions 1.0 et 1.1 du protocole TLS (Transport Layer Security) le **31 octobre 2020**. Ce protocole intervient dans l'établissement des communications sécurisées (HTTPS) vers nos services.

La RAMQ demande à tous ses partenaires de s'assurer que leurs infrastructures et applications supportent **minimalement** la version 1.2 du protocole TLS, et ce, au plus tard le 31 octobre 2020.

Vous serez informé dans une prochaine infolettre lorsque les essais seront rendus possibles dans l'environnement partenaire.

---

### Courriel, site Web et fils RSS

[services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca](mailto:services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca)  
[www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels)

Abonnez-vous à nos fils RSS 

---

### Téléphone

---

### Pharmaciens

Québec 418 643-9025  
Ailleurs au Québec 1 888 883-7427

---

### Autres professionnels

Québec 418 643-8210  
Montréal 514 873-3480  
Ailleurs au Québec 1 800 463-4776

---

### Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30  
(mercredi de 9 h 30 à 16 h 30)

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30  
(mercredi de 10 h 30 à 16 h 30)