



*À l'intention des médecins omnipraticiens  
des médecins spécialistes  
des chirurgiens dentistes  
des spécialistes en chirurgie buccale et maxillo-faciale  
des denturologistes*

5 février 2020

## Nouveautés au menu téléphonique du Centre d'assistance aux professionnels

Afin d'améliorer l'accessibilité du Centre d'assistance aux professionnels ainsi que son efficacité, le menu téléphonique principal est modifié. Il vous propose désormais les choix suivants.

Pour le médecin **omnipraticien** :

- Pour des questions concernant un compte administratif, une incorporation ou une accréditation avec une agence, faites le 1;
- Pour des questions sur les services de médecine familiale, la prise en charge et le suivi de la clientèle, faites le 2;
- Pour toute autre question concernant l'entente ou la facturation, faites le 3.

Pour le médecin **spécialiste** :

- Pour des questions concernant un compte administratif, une incorporation, une accréditation avec une agence, faites le 1;
- Pour des questions sur le tarif horaire, les mesures incitatives, les protocoles d'accord ou de médecine d'urgence, faites le 2;
- Pour les services de laboratoire, faites le 3;
- Pour toute autre question concernant l'entente ou la facturation, faites le 4.

Pour le **chirurgien dentiste**, le **spécialiste en chirurgie buccale et maxillo-faciale** et le **denturologiste** :

- Pour des questions concernant un compte administratif, une incorporation ou une accréditation avec une agence, faites le 1;
- Pour toute autre question concernant l'entente ou la facturation, faites le 2.

### Aidez-nous à vous aider!

Pour que nous puissions répondre à vos besoins avec efficacité et rapidité, vous devez choisir les options téléphoniques qui représentent le plus votre situation et avoir en main les renseignements et les documents relatifs à votre appel.

Nous vous rappelons également de consulter nos rubriques, infolettres et acte-Infos ainsi que les manuels et les guides de facturation, sur notre site Web, au [www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels), **avant de téléphoner** au Centre d'assistance aux professionnels.

#### Courriel, site Web et fils RSS

services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca  
[www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels)  
Abonnez-vous à nos fils RSS

#### Téléphone

Québec 418 643-8210  
Montréal 514 873-3480  
Ailleurs au Québec 1 800 463-4776

#### Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30  
(mercredi de 10 h 30 à 16 h 30)

## C'est le temps des impôts!



Assurez-vous que votre adresse est à jour dans [Mon dossier](#).

**RELEVÉ**  
**27**

c. c. Agences de facturation  
Développeurs de logiciels – Médecine  
Développeurs de logiciels – Dentisterie