

- > Médecins omnipraticiens
- > Médecins spécialistes
- > Chirurgiens dentistes
- > Spécialistes en chirurgie buccale et maxillo-faciale
- > Optométristes
- > Denturologistes
- > Pharmaciens propriétaires

Nouveaux numéros de téléphone et changements au menu téléphonique du Centre de relations avec les professionnels

Dans les infolettres [222](#) et [223](#) du 4 novembre 2020, nous vous annonçons la création du Centre de relations avec les professionnels (CRP), né de la fusion du Centre d'assistance aux professionnels et du Centre de support aux pharmaciens. De cette fusion est venue la nécessité de créer de nouveaux numéros de téléphone que l'ensemble de notre clientèle professionnelle pourra utiliser. De plus, nous avons modifié le menu téléphonique pour qu'il reflète cette nouvelle réalité.

Voici les nouveaux numéros de téléphone à utiliser pour nous joindre à compter du 30 novembre 2020 :

Québec	418 780-4208
Montréal	514 687-3612
Ailleurs au Québec	1 888 330-3023

Pour les **pharmaciens**, les numéros de télécopieurs existants demeurent les mêmes.

Pour vous faciliter la transition, si vous utilisez les anciens numéros, vous pourrez tout de même nous joindre.

Notre **menu téléphonique principal** est modifié. Nous vous proposons désormais les choix suivants :

- Pour des questions techniques concernant l'utilisation des services en ligne, faites le 1;
- Pour les questions concernant une demande pour les mesures des médicaments d'exception ou du patient d'exception, faites le 2;
- Pour toute question concernant une entente ou la facturation en lien à celle-ci, faites le 3;
- Pour les questions concernant la confirmation d'un avis de service ou d'une désignation, un compte administratif, une incorporation, une accréditation avec une agence ou pour des informations générales à votre dossier, faites le 4;
- Pour réécouter ce message, faites le 6.

Pour que nous puissions répondre à vos besoins avec efficacité et rapidité, choisissez l'option téléphonique qui correspond le plus à votre situation. Assurez-vous d'avoir en main les renseignements et les documents relatifs à votre appel.

Avant de téléphoner au CRP, vérifiez si nous donnons déjà l'information que vous recherchez dans notre site Web, au www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels. En effet, votre réponse peut se trouver dans nos rubriques, nos infolettres ou nos acte-Infos, ou encore dans vos manuels et guides de facturation.

c. c. Agences de facturation commerciales

Courriel, site Web et fils RSS	Téléphone	Heures d'ouverture
www.ramq.gouv.qc.ca/courriel	Québec 418 780-4208	Du lundi au vendredi,
www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels	Montréal 514 687-3612	de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30
Abonnez-vous à nos fils RSS 	Ailleurs au Québec 1 888 330-3023	(mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30)