

4 novembre 2020

223

> Pharmaciens propriétaires

Le Centre de support aux pharmaciens devient le Centre de relations avec les professionnels


Pour parfaire votre expérience client et mieux vous accompagner dans votre facturation, nous avons créé le Centre de relations avec les professionnels (CRP). Né de la fusion du Centre d'assistance aux professionnels et du Centre de support aux pharmaciens, le CRP vous permettra de mieux communiquer avec nous. En effet, par sa création, nous souhaitons améliorer votre accès à nos services téléphoniques et, par conséquent, réduire nos délais d'attente. Notre objectif est de répondre à la majorité de vos appels à l'intérieur de 5 minutes.

Vous pouvez nous joindre en composant le même numéro que d'habitude.

Notre amélioration continue

Pour mieux vous servir, nous révisons notamment nos communications à votre intention. Nous vous invitons à [nous faire part de vos commentaires](#) pour nous aider dans notre amélioration continue.

Nous utiliserons d'ailleurs nos échanges pour enrichir le contenu de notre site Web.

Site Web et fils RSS	Téléphone	Heures d'ouverture
www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels Abonnez-vous à nos fils RSS 	Québec 418 643-9025 Ailleurs au Québec 1 888 883-7427	Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30 (mercredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30)