

## Consultez régulièrement votre messagerie sécurisée!

Considérant la situation relative à la COVID-19, la RAMQ utilise actuellement davantage la messagerie sécurisée que les services postaux pour transmettre certaines demandes ou documents aux professionnels de la santé.

Ces envois ne sont pas d'information générale ou liés à la COVID-19, mais bien de nature personnelle. Par exemple, il peut s'agir de demandes de renseignements ou de rappels de demande de renseignements, ou encore de retour de formulaires non conformes ou toute information relative à votre pratique.

Si vous êtes inscrits à nos services en ligne, nous vous invitons à consulter régulièrement votre messagerie pour vous assurer d'avoir accès rapidement à l'information qui vous concerne.

Si vous souhaitez vous inscrire aux services en ligne de la RAMQ, consultez l'information accessible par le lien *Information et inscription* de la zone d'accès aux services en ligne, dans la section réservée à votre profession, sur le site de la RAMQ, au [www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels).

### Maintenez vos coordonnées à jour

Il importe de maintenir vos coordonnées à jour à la RAMQ, notamment celles de correspondance et de vos comptes administratifs. Ainsi, nous pourrions communiquer avec vous de manière plus efficace.

Les coordonnées de correspondance et celles de comptes administratifs doivent être modifiées individuellement même si elles sont identiques.

Pour les mettre à jour, utilisez le service en ligne Mon dossier.

Le professionnel qui possède un compte administratif collectif pour une société comptant un seul actionnaire peut mettre à jour ses coordonnées par la messagerie sécurisée.



Les services en ligne  
de la **RAMQ**

- ✓ Efficients
- ✓ Rapides
- ✓ Sécurisés

c. c. Agences de facturation

#### Courriel, site Web et fils RSS

[www.ramq.gouv.qc.ca/courriel](http://www.ramq.gouv.qc.ca/courriel)  
[www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels)  
Abonnez-vous à nos fils RSS

#### Téléphone

Québec 418 643-8210  
Montréal 514 873-3480  
Ailleurs au Québec 1 800 463-4776

#### Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30  
(mercredi de 10 h 30 à 16 h 30)