

À l'intention des pharmaciens

Ouverture du Centre de support aux pharmaciens lors de certains jours fériés en 2019-2020

Nous vous informons que le Centre de support aux pharmaciens (CSP) sera fermé lors de certains jours fériés en 2019-2020.

Afin de minimiser l'incidence sur les services offerts aux pharmaciens et à leur clientèle, le CSP ne sera jamais fermé plus de trois jours consécutifs. Par exemple, il sera fermé le lundi 22 avril, mais ouvert le vendredi 19 avril 2019.

Pour l'année 2019-2020, le calendrier des jours fériés est le suivant :

Jours fériés	Date	CSP ouvert ou fermé
Vendredi saint	Vendredi 19 avril 2019	Ouvert
Lundi de Pâques	Lundi 22 avril 2019	Fermé
Journée nationale des patriotes	Lundi 20 mai 2019	Fermé
Fête nationale du Québec	Lundi 24 juin 2019	Fermé
Fête du Canada	Lundi 1 ^{er} juillet 2019	Fermé
Fête du Travail	Lundi 2 septembre 2019	Fermé
Action de grâces	Lundi 14 octobre 2019	Fermé
Veille de Noël	Mardi 24 décembre 2019	Fermé
Noël	Mercredi 25 décembre 2019	Fermé
Lendemain de Noël	Jeudi 26 décembre 2019	Fermé
Veille du jour de l'An	Mardi 31 décembre 2019	Fermé
Jour de l'An	Mercredi 1 ^{er} janvier 2020	Fermé
Lendemain du jour de l'An	Jeudi 2 janvier 2020	Ouvert

Ce calendrier est disponible sous *Centre de support aux pharmaciens*, dans la page *Nous joindre* de la section *Professionnels*, sur le site Web de la RAMQ.

Site Web et fils RSS

www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels

Abonnez-vous à nos fils RSS

Avant de téléphoner au Centre de support aux pharmaciens, consultez les flash-Infos au

www.ramq.gouv.qc.ca/flash-Infos.

Téléphone

Québec 418 643-9025

Ailleurs au Québec 1 888 883-7427

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi,
de 8 h 30 à 17 h
(mercredi de 9 h 30 à 17 h)

Lors d'un jour férié, le délai de réponse du CSP peut être plus long qu'en temps normal. Si votre demande n'est pas urgente, nous vous invitons à rappeler plus tard.

Modification de l'horaire du Centre de support aux pharmaciens

La RAMQ a instauré, en 2016, une période de formation hebdomadaire pour les préposés aux renseignements du CSP qui a lieu tous les mercredis matin, de 8 h 30 à 9 h 30, moment de la semaine où les appels sont moins nombreux.

En 2019, cet horaire ne s'appliquera pas le mercredi 1^{er} mai, ni les mercredis 3 et 31 juillet, considérant le fort volume d'appels anticipé pour ces périodes. Le CSP sera donc ouvert de 8 h 30 à 17 h.