



Une foire aux questions pour vous sur le site Web de la RAMQ

Pour mieux vous servir, nous avons ajouté une foire aux questions (FAQ) dans la section réservée à votre profession, sur notre site Web. Vous y trouverez les réponses aux questions les plus souvent posées au Centre de support aux pharmaciens.

Portant sur différents sujets, ces réponses sont réparties en cinq catégories, soit :

- Questions d'ordre général;
- Services en ligne;
- Médicaments d'exception ou médicaments dans le cadre de la mesure du patient d'exception;
- Correction ou annulation d'une demande de paiement;
- Facturation.

Vous pouvez accéder à la FAQ par l'onglet *Foire aux questions* dans la section réservée à votre profession, sur le site de la RAMQ, au www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels.

La FAQ sera mise à jour au besoin.

Merci de transmettre cette infolettre à votre personnel concerné.

Consultez d'abord notre site Web!

Avant de téléphoner au Centre de support aux pharmaciens, consultez d'abord l'information mise à votre disposition sur notre site Web, par exemple dans :

- le *Manuel des pharmaciens*;
- le *Guide des transactions – Autres assureurs*;
- les listes des médicaments;
- le répertoire *Codes des médicaments d'exception*;
- le *Tableau de suivi des ruptures de stock*;
- les différentes rubriques;
- les flash-infos;
- la nouvelle foire aux questions.

c. c. Association québécoise des pharmaciens propriétaires

Site Web et fils RSS

www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels
Abonnez-vous à nos fils RSS 

Téléphone

Québec 418 643-9025
Ailleurs au Québec 1 888 883-7427

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi,
de 8 h 30 à 16 h 30
(mercredi de 9 h 30 à 16 h 30)