

À l'intention des médecins omnipraticiens
des médecins spécialistes
des pharmaciens propriétaires

29 novembre 2019

Nouveau service pour connaître l'identité du médecin de famille d'un patient

Afin de rendre plus accessibles les informations relatives à l'inscription d'un patient auprès d'un médecin de famille dans le réseau de la santé, le nouveau service Identité du médecin de famille est mis à votre disposition. Il permet au personnel du réseau de la santé, des cliniques médicales et des pharmacies de vérifier si une personne assurée est inscrite auprès d'un médecin de famille et, si oui, d'en connaître l'identité. En saisissant le numéro d'assurance maladie de la personne assurée, vous obtiendrez les informations suivantes :

- Nom et prénom du médecin de famille;
- Numéro de professionnel du médecin de famille;
- Date d'inscription du patient auprès de ce médecin;
- Date de fin d'inscription auprès de ce médecin, le cas échéant. Lorsque le patient est inscrit auprès d'un autre médecin de famille avec une date d'entrée en vigueur ultérieure à la date du jour, les informations relatives au futur médecin de famille sont également affichées;
- Lieu de suivi habituel du patient.

Ce nouveau service doit être intégré à votre application locale, à votre dossier médical électronique (DMÉ) ou à votre dossier clinique informatisé (DCI). Pour ce faire, vous devez communiquer avec votre développeur de logiciels pour qu'il intègre ce service à votre logiciel et déterminer si une nouvelle demande d'accès est requise.

Si vous avez déjà accès à Inscription de la clientèle des professionnels de la santé – B2B, aucun accès supplémentaire n'est requis. Vous pourrez utiliser le nouveau service dès que votre développeur l'aura intégré à votre logiciel.

Si vous n'avez pas accès à Inscription de la clientèle des professionnels de la santé – B2B et que vous désirez utiliser le nouveau service, vous devez d'abord communiquer avec votre développeur pour qu'il l'intègre à votre logiciel. Une fois fait, vous devez remplir le nouveau formulaire *Demande d'accès aux services en ligne – Identité du médecin de famille – B2B* (4444) en cliquant sur *Information et inscription* de la zone d'accès aux services en ligne, dans la section réservée à votre profession, sur le site Web de la RAMQ, au www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels, puis sur *Demander ou déléguer l'accès à un service en ligne spécifique*. Ce formulaire doit être signé par la personne autorisée à attribuer les accès requis, selon votre situation. Vous pouvez vous référer aux instructions à l'arrière du formulaire.

Courriel, site Web et fils RSS

services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca
www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels
Abonnez-vous à nos fils RSS

Téléphone

Heures d'ouverture

Pharmaciens

Québec 418 643-9025
Ailleurs au Québec 1 888 883-7427

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30
(mercredi de 9 h 30 à 16 h 30)

Autres professionnels

Québec 418 643-8210
Montréal 514 873-3480
Ailleurs au Québec 1 800 463-4776

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30
(mercredi de 10 h 30 à 16 h 30)