

À l'intention des directeurs des services professionnels
des établissements du réseau de la santé

25 octobre 2019

Retransmission des télécopies envoyées à la RAMQ entre le 15 et le 24 octobre 2019

La RAMQ a constaté que la réception et l'envoi de télécopies à la RAMQ a fonctionné de façon sporadique du 15 au 24 octobre 2019. Bien que la situation soit maintenant rétablie et **même si vous avez eu un accusé de réception lors de l'envoi d'un document à la RAMQ par télécopie durant la période visée, il est possible que celui-ci ne nous soit pas parvenu.**

De ce fait, nous vous recommandons de transmettre à nouveau vos documents à la RAMQ.

Si un professionnel nous a transmis une demande d'autorisation de médicament d'exception, il peut utiliser le service en ligne *Patient et médicaments d'exception* pour en connaître l'état. Si une demande transmise par télécopieur précédemment n'y paraît pas, il doit la retransmettre par télécopieur ou faire une nouvelle demande par le service en ligne.

Nous sommes désolés des incon vénients et nous vous remercions de votre compréhension.

Services en ligne de la RAMQ

Si ce n'est déjà fait, le professionnel peut s'inscrire aux services en ligne de la RAMQ en cliquant sur *Information et inscription* de la zone d'accès aux services en ligne, dans la section réservée à sa profession, sur le site Web de la RAMQ, au www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels, ou en communiquant avec le Centre d'assistance aux professionnels :



Région de Québec : 418 643-8210
Région de Montréal : 514 873-3480
Ailleurs au Québec : 1 800 463-4776



Après avoir établi votre identité, faites le 1 pour les services en ligne.



sel.professionnels@ramq.gouv.qc.ca

Les agences de facturation et leur personnel ne peuvent pas obtenir de droits d'accès aux services en ligne de la RAMQ.

Courriel, site Web et fils RSS

services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca
www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels
Abonnez-vous à nos fils RSS

Téléphone

Québec 418 643-8210
Montréal 514 873-3480
Ailleurs au Québec 1 800 463-4776

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30
(mercredi de 10 h 30 à 16 h 30)