



## Services en ligne au menu téléphonique du Centre de support aux pharmaciens

Vous avez des questions sur les services en ligne de la RAMQ destinés aux pharmaciens? Le menu téléphonique du Centre de support aux pharmaciens a été modifié pour vous!

Le Centre de support aux pharmaciens peut désormais vous informer ou vous aider en ce qui concerne, notamment :

- votre inscription aux services en ligne;
- la réinitialisation de votre mot de passe;
- la consultation du statut d'une demande d'autorisation dans le service en ligne *Médicaments d'exception et patient d'exception*.

Ainsi, la première option du menu téléphonique propose maintenant les services en ligne :

- Pour **les services en ligne** ou toute question concernant une demande pour un médicament d'exception ou pour la mesure du patient d'exception, faites le 1.

Par la suite, vous avez le choix entre les options suivantes :

- **Services en ligne! Pour obtenir de l'aide ou vous y inscrire, faites le 1;**
- Pour toute question concernant une demande de médicament d'exception ou pour la mesure du patient d'exception, restez en ligne et un préposé vous répondra.

### Rappel

Pour que nous puissions répondre à vos besoins avec efficacité et rapidité, vous devez avoir en main les renseignements ou les documents relatifs à votre appel et choisir les options téléphoniques qui représentent le plus votre situation, soit :

- Pour les services en ligne ou toute question concernant une demande pour un médicament d'exception ou pour la mesure du patient d'exception, faites le 1;
- Pour toute question concernant la facturation, faites le 2;
- Pour annuler un service facturé au-delà de 14 jours ou y apporter une correction, faites le 3.

Pour toute question, avant de téléphoner au Centre de support aux pharmaciens, consultez nos rubriques, infolettres et flash-infos ainsi que le *Manuel des pharmaciens* et le *Guide des transactions – Autres assureurs*, sur notre site Web, au [www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels).

Également, si vous pensez qu'un produit est en rupture de stock, consultez le [Tableau de suivi des ruptures de stock](#) dans les liens utiles de la section réservée à votre profession, sur notre site Web.

c. c. Association québécoise des pharmaciens propriétaires

#### Site Web et fils RSS

[www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels)

Abonnez-vous à nos fils RSS 

Avant de téléphoner au Centre de support aux pharmaciens, consultez les flash-infos au

[www.ramq.gouv.qc.ca/flash-infos](http://www.ramq.gouv.qc.ca/flash-infos).

#### Téléphone

Québec 418 643-9025

Ailleurs au Québec 1 888 883-7427

#### Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi,  
de 8 h 30 à 16 h 30  
(mercredi de 9 h 30 à 16 h 30)