



## Changements au menu téléphonique du Centre d'assistance aux professionnels

Afin d'améliorer l'accessibilité du Centre d'assistance aux professionnels et son efficacité, une nouvelle option est ajoutée au menu téléphonique de chaque catégorie de professionnel, sauf pour les optométristes.

Pour les médecins omnipraticiens, les chirurgiens dentistes, les spécialistes en chirurgie buccale et maxillo-faciale et les denturologistes, les choix suivants sont désormais proposés :

- Pour des questions concernant un compte administratif, une incorporation, une accréditation avec une agence ou la façon d'apporter un changement au dossier personnel d'un professionnel, faites le 1.
- Pour toute question concernant l'entente ou les modalités de facturation, restez en ligne et un préposé vous répondra.

Pour les médecins spécialistes, les choix suivants sont désormais proposés :

- Pour des questions concernant un compte administratif, une incorporation, une accréditation avec une agence ou la façon d'apporter un changement au dossier personnel d'un professionnel, faites le 1.
- Pour les services de laboratoire, faites le 2.
- Pour toute question concernant l'entente ou les modalités de facturation, restez en ligne et un préposé vous répondra.

---

### Rappel pour toute la clientèle professionnelle

---

Pour que nous puissions répondre à vos besoins avec efficacité et rapidité, vous devez choisir les options téléphoniques qui représentent le plus votre situation. De plus, pour accélérer le service, vous devez avoir en main les renseignements et les documents relatifs à votre appel.

Pour toute question, avant de téléphoner au Centre d'assistance aux professionnels, consultez nos rubriques, infolettres et acte-Infos ainsi que les manuels et les guides de facturation, sur notre site Web, au [www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels).

c. c. Agences commerciales de facturation

---

#### Courriel, site Web et fils RSS

services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca  
[www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels)  
Abonnez-vous à nos fils RSS 

---

#### Téléphone

Québec 418 643-8210  
Montréal 514 873-3480  
Ailleurs au Québec 1 800 463-4776

---

#### Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30  
(mercredi de 10 h 30 à 16 h 30)