



*À l'intention des directeurs généraux et des gestionnaires
des établissements de réadaptation en déficience visuelle et physique, des distributeurs
d'aides de suppléance à l'audition, des laboratoires d'orthèses et de prothèses autorisés
incluant ceux du programme relatif aux bandages et aux vêtements de compression
nécessaires au traitement du lymphœdème*

25 juillet 2019

Modification des adresses courriel de soutien

Puisque le logiciel de messagerie Lotus Notes ne sera plus utilisé à la RAMQ prochainement, les adresses courriel de soutien par lesquelles vous échangez avec la RAMQ ont été modifiées. Les courriels en attente de réponse seront transférés par l'équipe d'Assistance SELAT vers la messagerie Outlook. Les adresses Lotus Notes ne seront plus disponibles à partir du 1^{er} septembre 2019.

Le logiciel de messagerie Outlook n'est pas sécurisé. Aucune information de nature nominative telle qu'un numéro d'assurance maladie (NAM) ne doit être inscrit dans un message.

Assistance SELAT

L'ancienne adresse Assistance_SELAT@ssss.gouv.qc.ca est modifiée par la suivante :

assistance_selat.ramq@ssss.gouv.qc.ca

Cette adresse doit être utilisée uniquement pour transmettre vos questions concernant :

- le règlement;
- la facturation.

Nous vous rappelons que vous devez transmettre **un courriel par demande**. Une demande de soutien devrait comporter les informations suivantes :

- Numéro du dispensateur;
- Programme-volet;
- Numéro de la demande;
- Question détaillée;
- Brève description des recherches qui ont été effectuées au SELAT ou dans le Manuel de facturation.

SEL-DPHQAT

L'ancienne adresse Sel-Dphqat@ssss.gouv.qc.ca est modifiée par l'adresse suivante :

sel_dphqat.ramq@ssss.gouv.qc.ca

Cette adresse doit être utilisée pour transmettre vos questions concernant :

- tout problème lié à l'inventaire;
Veuillez utiliser le fichier Excel « Formulaire soutien aux dispensateurs Sel-Dphqat (ASDP) » disponible dans l'aide du SELAT. Le gabarit a été modifié pour retirer les NAM.
- les problèmes de transmission des demandes avec un message à 5 chiffres retourné par le SELAT.
Veuillez toujours envoyer le fichier « .XML » de la demande que vous essayiez de transmettre afin de faciliter les recherches.

Limitez votre envoi à une seule adresse de la RAMQ. Nous transférerons votre courriel si jamais celui-ci est adressé à la mauvaise boîte.

Les nouvelles adresses doivent être utilisées dès maintenant.