

## Fermeture du Centre de support aux pharmaciens lors de certains jours fériés en 2018-2019

La Régie vous informe que le Centre de support aux pharmaciens (CSP) sera fermé lors de certains jours fériés.

Afin de minimiser l'incidence sur les services offerts aux pharmaciens et à leur clientèle, le CSP ne sera jamais fermé plus de trois jours consécutifs, notamment lors de la période des Fêtes et de Pâques. Par exemple, le CSP sera ouvert le vendredi 30 mars et fermé le lundi 2 avril 2018.

Nous vous invitons à prendre connaissance de l'horaire du CSP pour l'année 2018-2019 dans le tableau ci-dessous.

Jours fériés	Date	CSP ouvert ou fermé
Vendredi saint	Vendredi 30 mars 2018	Ouvert
Lundi de Pâques	Lundi 2 avril 2018	Fermé
Journée nationale des patriotes	Lundi 21 mai 2018	Fermé
Fête nationale du Québec	Lundi 25 juin 2018	Fermé
Fête du Canada	Lundi 2 juillet 2018	Fermé
Fête du Travail	Lundi 3 septembre 2018	Fermé
Action de grâces	Lundi 8 octobre 2018	Fermé
Veille de Noël	Lundi 24 décembre 2018	Ouvert
Noël et lendemain de Noël	Mardi 25 décembre 2018 Mercredi 26 décembre 2018	Fermé
Veille du jour de l'An	Lundi 31 décembre 2018	Ouvert
Jour de l'An et lendemain du jour de l'An	Mardi 1 <sup>er</sup> janvier 2019 Mercredi 2 janvier 2019	Fermé

Lors d'un jour férié, le délai de réponse peut être plus long qu'en temps normal. Si votre demande n'est pas urgente, nous vous invitons à rappeler plus tard.

## **Modifications de l'horaire du Centre de support aux pharmaciens**

La Régie a instauré, en 2016, une période de formation hebdomadaire pour les préposés aux renseignements qui a lieu tous les mercredis matin, de 8 h 30 à 9 h 30, période de la semaine où les appels au CSP sont moins nombreux.

Pour l'année 2018, cet horaire ne s'appliquera pas les mercredis 31 janvier, 28 février, 30 mai, 1<sup>er</sup> août et 31 octobre. Le CSP sera ouvert de 8 h 30 à 16 h 30.