

## Flash-info : information ponctuelle accessible sur le site Web de la RAMQ

La RAMQ bonifie la section réservée à votre profession, dans la section *Professionnels* de son site Web, en créant un encadré *Flash-Infos* pour vous informer rapidement, entre autres :

- des anomalies en cours de résolution du système de communication interactive (CIP);
- de toute situation à caractère temporaire.

Le contenu détaillé d'un flash-info sera accessible en cliquant sur son titre. Les flash-Infos précédents seront archivés et accessibles au même endroit. Vous pouvez également mettre l'adresse [www.ramq.gouv.qc.ca/flash-Infos](http://www.ramq.gouv.qc.ca/flash-Infos) dans vos favoris afin d'y accéder rapidement.

Dans le but de vous donner accès à l'information plus rapidement, la RAMQ vous invite à **toujours** consulter les *Flash-Infos* avant de téléphoner au Centre de support aux pharmaciens.

La RAMQ vous recommande de transmettre cette infolettre à tous les membres de votre personnel qui utilisent le système CIP.

Voici l'endroit où se trouveront les flash-Infos :

The screenshot shows the 'Pharmaciens' page on the RAMQ website. At the top, there is a 'Flash-Infos' section with a blue header and a title 'JJ-MM-AAAA – Difficulté avec la facturation des codes ENXX et ENXX'. Below this, there is a 'Manuels' sidebar with dropdown menus for 'Formulaires', 'Médicaments', 'Facturation', 'Surveillance et contrôle', and 'Publications pour votre clientèle'. The main content area is divided into 'Infolettres' and 'À la une'. The 'Infolettres' section lists two items: '24 octobre 2018 Report de la Liste des médicaments du 8 novembre 2018 Infolettre 262' and '9 octobre 2018 Possible interruption des services de Postes Canada Infolettre 246'. The 'À la une' section features two articles with images: 'Avantages reçus de la part d'un fabricant de médicaments' and 'Nouveaux pouvoirs de la Régie'.

c. c. Association québécoise des pharmaciens propriétaires

### Site Web et fils RSS

[www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels](http://www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels)  
Abonnez-vous à nos fils RSS

### Téléphone

Québec 418 643-9025  
Ailleurs 1 888 883-7427

### Télocopieur

Québec 418 528-5655  
Ailleurs 1 866 734-4418

### Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi,  
de 8 h 30 à 17 h  
(mercredi de 9 h 30 à 17 h)