



Rendez-vous santé Québec – Maintenant disponible à l'ensemble des cliniques et des médecins de famille du Québec!

Au printemps dernier, le gouvernement du Québec lançait Rendez-vous santé Québec (RVSQ), un service de prise de rendez-vous en ligne avec un médecin de famille. Convivial, sécuritaire et gratuit, RVSQ a été conçu pour faciliter l'accès à un médecin de famille à la population québécoise.

À la suite d'un projet pilote qui s'est déroulé dans six super-cliniques de la région de Laval, RVSQ est maintenant disponible à l'ensemble des cliniques et des médecins de famille du Québec.

Le service RVSQ vous offre, ainsi qu'à votre personnel administratif, plusieurs avantages, dont les suivants :

- compatibilité avec les systèmes de prise de rendez-vous existants dans votre clinique (arrimage nécessitant certaines adaptations par votre développeur de logiciels);
- confirmation et rappel par courriel, texto ou appel téléphonique automatisé;
- comblement plus efficace des plages de rendez-vous disponibles (plages non comblées ou rendez-vous annulés) dans un court délai;
- diminution du risque de rendez-vous manqués (rappels à l'utilisateur, possibilité d'annulation de façon électronique);
- possibilité de maintenir des plages horaires non affichées et de combler les plages offertes en ligne directement à la clinique;
- possibilité d'offrir des plages horaires en ligne pour vos patients, les patients de votre groupe de médecine de famille (GMF) ou toute autre clientèle, et ce, pour l'ensemble de vos lieux de pratique (les patients ont accès prioritairement aux plages horaires disponibles de leur médecin de famille, ce qui favorise la relation patient-médecin).

Pour plus d'information sur le service RVSQ, visitez le www.rvsq.gouv.qc.ca.

Séances d'information et d'initiation à l'utilisation de RVSQ

Dès aujourd'hui, la Régie vous invite, ainsi que votre personnel administratif, à vous inscrire à une séance d'information et d'initiation à l'utilisation de RVSQ en vous rendant sur le site www.rvsq.gouv.qc.ca/professionnels. Ces séances auront lieu dans les villes suivantes :

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| ▪ Québec, le 11 décembre 2017 | ▪ Saint-Jérôme, le 18 janvier 2018 |
| ▪ Montréal, le 12 décembre 2017 | ▪ Joliette, le 22 janvier 2018 |
| ▪ Longueuil, le 13 décembre 2017 | ▪ Trois-Rivières, le 23 janvier 2018 |
| ▪ Sherbrooke, le 14 décembre 2017 | ▪ Québec, le 25 janvier 2018 |
| ▪ Gatineau, le 16 janvier 2018 | ▪ Chicoutimi, le 29 janvier 2018 |
| ▪ Laval, le 17 janvier 2018 | ▪ Rimouski, le 5 février 2018 |

Courriel, site Web et fils RSS

services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca

www.ramq.gouv.qc.ca/professionnels

Abonnez-vous à nos fils RSS 

Téléphone

Québec 418 643-8210

Montréal 514 873-3480

Ailleurs 1 800 463-4776

Heures d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

(mercredi de 10 h 30 à 16 h 30)

Adhésion à RVSQ

Votre clinique peut adhérer à RVSQ, qu'elle ait un logiciel de gestion d'agenda ou non, en visitant le site www.rvsq.gouv.qc.ca/professionnels.

Vous y trouverez la marche à suivre pour créer un compte dans votre clinique.

Bilan du projet pilote à Laval

Plus d'une centaine de médecins de six super-cliniques de Laval ont participé au projet pilote de RVSQ en offrant des rendez-vous en ligne à leurs patients, aux patients de leur GMF ou aux citoyens des régions de Laval, de Montréal, des Laurentides et de Lanaudière. À ce jour, près de 8 000 rendez-vous en ligne ont été offerts à ces citoyens ou sont en voie de l'être.

En plus des ateliers réalisés avec de futurs utilisateurs, le projet pilote a permis à la Régie de recueillir les commentaires des médecins participants et du personnel administratif et, de ce fait, d'améliorer le service et d'offrir des fonctionnalités supplémentaires.

Parmi les fonctionnalités mises en place depuis le début du projet pilote se trouvent :

- la sélection d'une raison de visite par le patient lui donnant accès aux disponibilités prévues par le médecin spécifiquement pour la raison identifiée;
- l'ajout de messages aux patients les avisant que certaines disponibilités supplémentaires peuvent être accessibles en communiquant avec la clinique.

Le service RVSQ est évolutif et de nouvelles fonctionnalités seront offertes aux utilisateurs au cours de la prochaine année. Soyez à l'affût!