



Nouveau système de prise de rendez-vous avec un médecin de famille dès 2017

La Régie travaille actuellement à mettre en place un système permettant la prise de rendez-vous avec un médecin de famille. Ce nouveau système disponible **au début de 2017** vise à simplifier et à accélérer la prise de rendez-vous avec un médecin de famille aux usagers du réseau de la santé. Il s'agit d'un service qui sera accessible aux médecins qui le désirent pour les assister avec leur clientèle.

Le système permettra notamment à un médecin de famille, qu'il utilise ou non un logiciel de gestion d'agenda, d'offrir des plages de rendez-vous à sa clientèle ou, s'il le souhaite, à toute autre clientèle, et ce, dans l'ensemble des lieux où il pratique.

La personne assurée pourra alors prendre rendez-vous en ligne par l'entremise du service Web, selon les disponibilités, avec :

- son médecin de famille;
- un autre médecin de famille du même GMF;
- un médecin à proximité du lieu qu'elle aura déterminé.

Une confirmation du rendez-vous sera transmise à la personne assurée de façon électronique à sa demande.

Médecin qui n'utilise pas de logiciel de gestion d'agenda

Le médecin qui n'utilise pas de logiciel permettant la prise de rendez-vous aura accès à un outil sécuritaire, fiable, souple et gratuit qui optimisera la gestion de ses rendez-vous dans l'ensemble des lieux où il pratique. Cet outil vise notamment à réduire les rendez-vous manqués (gestion des rappels à l'usager) et à combler plus efficacement les rendez-vous annulés dans un court laps de temps.

Médecin qui utilise actuellement un logiciel de gestion d'agenda

Le médecin qui utilise un logiciel permettant la prise de rendez-vous pourra continuer de l'utiliser tout en profitant des avantages du nouveau système. Les adaptations nécessaires au logiciel pour s'arrimer à la solution provinciale, une fois réalisées, permettront une synchronisation en temps réel des plages disponibles et des rendez-vous.

Des arrimages sont en cours avec les développeurs de dossiers médicaux électroniques afin de les sensibiliser au nouveau système qui sera offert. Une trousse technique sera prochainement mise à leur disposition afin de permettre à ceux qui désirent élargir leur offre de services de procéder aux ajustements nécessaires à l'arrimage au nouveau système.

Vous serez informé par infolettre des détails de ce nouveau système de prise de rendez-vous au cours de l'automne 2016.

c. c. Agences commerciales de facturation
Développeurs de logiciels – Médecine

Courriel
services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca

Téléphone
Québec 418 643-8210
Montréal 514 873-3480
Ailleurs 1 800 463-4776

Télexcopieur
Québec 418 646-9251

NOS PRÉPOSÉS SONT EN SERVICE
DU LUNDI AU VENDREDI,
DE 8 H 30 À 16 H 30
(MERCREDI DE 10 H 30 À 16 H 30)