

À l'intention des professionnels de la santé  
des dispensateurs de services assurés  
des établissements du réseau de la santé  
des établissements de réadaptation

2 juin 2015

## Améliorations à l'authentification des utilisateurs des services en ligne

Afin de vous offrir un accès plus convivial et sécuritaire à nos services en ligne, la Régie a amélioré le processus d'authentification des utilisateurs. À compter du **10 juin 2015**, vous pourrez **gérer de façon autonome certains paramètres de votre compte** et par la suite, **modifier en ligne votre mot de passe oublié, au moment qui vous convient**. Dans un souci d'amélioration continue, vos services en ligne s'adaptent à vos besoins et prennent graduellement une nouvelle image plus épurée. Bien que la présentation visuelle change, vos services en ligne habituels demeurent accessibles à partir de la page d'accueil.

Puisque ces changements touchent tous les utilisateurs, nous vous prions de transmettre les renseignements suivants au personnel administratif de votre clinique ou de votre établissement qui a accès aux services en ligne (inscription de la clientèle des professionnels de la santé, avis de service, gestion et autorisation des demandes de paiement par le Web, service en ligne des aides techniques – SELAT, etc.).

### 1. Nouvelles questions secrètes

De nouvelles questions secrètes s'ajouteront au processus d'authentification et vous permettront de changer en ligne votre mot de passe oublié en dehors des heures d'ouverture, et ce, sans devoir appeler à la Régie.

Afin de vous identifier lors de l'oubli de votre mot de passe, vous devrez au préalable choisir et répondre de façon confidentielle à huit questions secrètes.

- Si votre mot de passe est expiré lors de votre prochaine connexion aux services en ligne, vous serez automatiquement dirigé vers la page *Questions secrètes*.
- Si votre mot de passe n'est pas expiré lors de votre prochaine connexion aux services en ligne et que par prévoyance vous désirez inscrire vos questions secrètes, vous pourrez accéder à cette page sous le nouveau menu *Paramètres du compte* de la page d'accueil des services en ligne.

### 2. Nouvelle option « Mot de passe oublié? »

La nouvelle option *Mot de passe oublié?* se trouvera au bas de la page d'authentification aux services en ligne. Vous devrez saisir votre nom d'utilisateur débutant par IP ou CE, puis répondre à trois questions secrètes parmi les huit que vous aurez choisies.

Courriel :  
services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca

	Pharmaciens		Autres professionnels	
Téléphone :	Québec	418 643-9025	Québec	418 643-8210
	Ailleurs	1 888 883-7427	Montréal	514 873-3480
Télécopieur :	Québec	418 528-5655	Ailleurs	1 800 463-4776
	Ailleurs	1 866 734-4418	Québec	418 646-9251
Heures de service :	du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30		du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 (mercredi de 10 h 30 à 16 h 30)	

Si vous n'avez pas choisi vos huit questions secrètes avant d'utiliser l'option *Mot de passe oublié?*, le système affichera un message d'erreur et vous devrez appeler le Centre d'assistance aux professionnels pour obtenir un mot de passe temporaire. Après le changement de mot de passe, vous serez automatiquement dirigé vers la page *Questions secrètes*.

### 3. Gestion des paramètres de votre compte

Vos nom et prénom de même que le **nouveau menu *Paramètres du compte*** figureront à la gauche de la page d'accueil des services en ligne. Le menu *Paramètres du compte* vous donnera accès aux options suivantes :

- Changement de votre nom d'utilisateur (IP ou CE);
- Changement de votre mot de passe;
- Modification de vos questions secrètes.

Vous pourrez dorénavant personnaliser votre nom d'utilisateur IP ou CE et le remplacer par une adresse courriel de votre choix. Votre IP ou CE actuel demeurera toutefois valide.

### 4. Inscription aux services en ligne

La Régie fait parvenir aux nouveaux professionnels de la santé un numéro d'identification personnel (NIP) qui leur permet de s'inscrire aux services en ligne sur le site Web de la Régie (dans votre profession, cliquez sur *Information et inscription* dans la zone d'accès aux services en ligne).

Le personnel administratif de votre clinique ou de votre établissement ainsi que les utilisateurs du service en ligne des aides technique (SELAT) doivent remplir le formulaire de demande d'accès aux services en ligne.

Pour obtenir à nouveau votre NIP ou le formulaire d'accès, pour un compte verrouillé, un échec lors de votre connexion ou l'oubli de votre nom d'utilisateur, veuillez joindre le Centre d'assistance aux professionnels.

☎ Région de Québec : 418 643-8210  
Région de Montréal : 514 873-3480  
Ailleurs au Québec : 1 800 463-4776

} Après avoir établi votre identité,  
faites le 1 pour les services en ligne.

✉ [sel.professionnels@ramq.gouv.qc.ca](mailto:sel.professionnels@ramq.gouv.qc.ca)

## Nouvelle messagerie sécurisée

- Communications bidirectionnelles sécurisées
- Convivialité des échanges
- Capacité illimitée
- Objet du message spécifique au contenu

### Inscription aux services en ligne :

Sur le site Web de la Régie, dans votre profession, cliquez sur *Information et inscription* dans la zone d'accès aux services en ligne.

**Services en ligne**  
**Le choix pratique**

- c. c. Associations et fédérations professionnelles  
Agences commerciales de facturation  
Développeurs de logiciels