



À l'intention des médecins omnipraticiens

## Répartition des patients inscrits, actifs et inactifs au 31 décembre d'une année d'application

Entente particulière relative aux services de médecine de famille, de prise en charge et de suivi de la clientèle (n° 40)

Le 31 janvier dernier, sur la base des inscriptions reçues au 31 décembre 2012, la Régie transmettait à certains médecins omnipraticiens, le tableau de répartition des patients inscrits, actifs et inactifs pour l'année d'application, donnant droit au forfait d'inscription générale ainsi que celui donnant droit au forfait annuel de prise en charge. L'envoi comportait également la liste détaillée des inscriptions pour les patients vulnérables et enfants de 63 mois ou moins.

Par la suite, quelques médecins omnipraticiens ont constaté que la liste détaillée des inscriptions contenait des erreurs quant au statut d'activité ou d'inactivité de leur clientèle. Par conséquent, des correctifs ont dû y être apportés. C'est donc au cours des prochaines semaines, que la Régie enverra **à tous** les médecins omnipraticiens le tableau de répartition des patients inscrits, actifs et inactifs pour l'année d'application, mais sans la liste détaillée des inscriptions pour les patients vulnérables et enfants de 63 mois ou moins.

La liste de cette clientèle sera dorénavant intégrée dans le *Rapport des statuts actifs et inactifs de la clientèle pour l'année d'application*, lequel identifie chaque patient inscrit auprès d'un médecin de famille. La Régie a produit ce nouveau rapport en mai 2013 pour l'année d'application 2012 et le produira une fois l'an par la suite, sur la base des inscriptions au 31 décembre d'une année d'application. Il pourra être consulté en tout temps par le biais des services en ligne de la Régie.

Vous trouverez dans cette infolettre un aperçu du nouveau rapport, la façon de le consulter par les services en ligne de la Régie, les modalités de transmission pour les années subséquentes ainsi que la procédure d'inscription aux services en ligne.

### 1. Nouveau rapport disponible dans les services en ligne de la Régie

Le *Rapport des statuts actifs et inactifs de la clientèle pour l'année d'application* sera disponible au 31 janvier à partir de l'information reçue au 31 décembre de l'année d'application, afin de permettre au médecin de relever, s'il y a lieu, les erreurs dans les inscriptions et de les corriger avant que le délai de facturation de quatre-vingt-dix (90) jours ne soit expiré. Le rapport, disponible par le biais des services en ligne, sera par la suite mis à jour automatiquement.

Ce rapport contiendra à la fois les renseignements sur la clientèle générale et ceux présents dans la liste détaillée des inscriptions pour les patients vulnérables et enfants de 63 mois ou moins.

Le nouveau rapport présentera, entre autres :

- la liste par ordre alphabétique de toutes les clientèles pour une année d'application donnée, par lieu habituel de suivi;

Courriel  
[services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca](mailto:services.professionnels@ramq.gouv.qc.ca)

Téléphone  
Québec 418 643-8210  
Montréal 514 873-3480  
Ailleurs 1 800 463-4776

Télécopieur  
Québec 418 646-9251  
Montréal 514 873-5951

NOS PRÉPOSÉS SONT EN SERVICE  
DU LUNDI AU VENDREDI,  
DE 8 H 30 À 16 H 30  
(MERCREDI DE 10 H 30 À 16 H 30)

- le statut d'activité (actif ou inactif) de chacun des patients inscrits aux fins du paiement du forfait d'inscription générale ou du forfait de prise en charge de la clientèle vulnérable;
- le numéro d'identification du groupe de médecine de famille (GMF), pour les médecins omnipraticiens en faisant partie.

Vous pouvez consulter un [exemple](#) de ce rapport à la fin de l'infolettre. Les médecins omnipraticiens et leur personnel administratif inscrits aux services en ligne ont accès dès maintenant au rapport pour l'année d'application 2012.

Le *Rapport des statuts actifs et inactifs de la clientèle pour l'année d'application* peut être généré de la façon suivante :

- Accédez aux services en ligne via le site Internet de la Régie;
- Cliquez sur la bannière *Inscription de la clientèle des professionnels de la santé*;
- Cliquez sur *Rapports* dans le menu de gauche et sélectionnez ce rapport dans la liste déroulante.

Les médecins omnipraticiens non inscrits aux services en ligne ne recevront pas le *Rapport des statuts actifs et inactifs de la clientèle pour l'année d'application* pour l'année 2012. Toutefois, ils peuvent consulter l'état de compte produit pour le versement du forfait d'inscription générale en mai 2013, lequel identifie chaque patient actif du médecin. À compter de janvier 2014, les médecins omnipraticiens recevront automatiquement ce nouveau rapport une fois l'an, pour l'année d'application se terminant le 31 décembre.

Par ailleurs, les médecins peuvent s'inscrire aux services en ligne en suivant la procédure décrite au point 2 de l'infolettre. Toute question concernant l'utilisation des rapports en ligne devra être adressée au personnel de support dont les coordonnées figurent à la section suivante.

#### IMPORTANT

La colonne « Forfait de prise en charge de la clientèle vulnérable » du *Rapport des statuts actifs et inactifs de la clientèle pour l'année d'application* indique « Inactif », même s'il s'agit d'un patient non vulnérable. Une correction sera apportée prochainement au rapport afin d'identifier clairement les patients qui ne sont pas inscrits comme vulnérables.

## 2. Inscription aux services en ligne de la Régie

Les médecins et leur personnel administratif sont invités à s'inscrire aux services en ligne de la Régie, afin de profiter en tout temps d'un accès sécurisé et rapide aux différents rapports offerts sous la bannière *Inscription de la clientèle des professionnels de la santé*.

Pour vous y inscrire, veuillez communiquer avec le personnel de support aux services en ligne aux coordonnées suivantes :

Québec :	418 643-8210	}	Après identification, choisir l'option 1.
Montréal :	514 873-3480		
Ailleurs au Québec :	1 800 463-4776		

Courrier électronique : [sel.professionnels@ramq.gouv.qc.ca](mailto:sel.professionnels@ramq.gouv.qc.ca)

Toutefois, pour les questions portant sur l'*Entente particulière relative aux services de médecine de famille, de prise en charge et de suivi de la clientèle*, veuillez plutôt choisir l'option 2 (omnipraticiens), après identification.

---

### 3. Document de référence

---

[Exemple d'un rapport des statuts actifs et inactifs de la clientèle pour l'année d'application](#)

## Statuts actifs et inactifs de la clientèle pour l'année d'application – Toute la clientèle



**Prise en charge et suivi de la clientèle**  
**Liste détaillée des inscriptions pour l'année d'application**  
**Vulnérable et générale**

Produit le : 2013-04-01

**Patients actifs et inactifs pour le forfait annuel de prise en charge de la clientèle vulnérable**  
**Patients actifs et inactifs pour le forfait d'inscription générale**

**Médecin : 123456**  
**Lieu de suivi habituel : Tous**  
**Année d'application : 2012**

Page 1 de 2

**Médecin : A, B (123456)**

**Lieu de suivi habituel**

**CENTRE MÉDICAL (12345) - Établissement**

**Inscriptions**

Nom	Prénom	NAM	Date de prise d'effet	No GMF	Codes de vulnérabilité	Groupe de vulnérabilité	0-63 mois	Forfait de prise en charge de la clientèle vulnérable	Forfait d'inscription générale
DOE	J	DOEJ12345678	2007-06-06	1234	3/5/13	1		Actif	Actif
LAN	D	LAND12345678	2009-10-12	1234	--	--		Inactif	Actif
TRE	J	TREJ12345678	2007-07-03	1234	3/2/4	3		Inactif	Inactif
VAD	K	VADK12345678	2010-01-01	1234	--	--	X	Inactif	Actif
VAD	L	VADL12345678	2010-01-01	1234	--	--	X	Inactif	Actif
VAD	M	VADM12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	N	VADN12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	O	VADO12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	P	VADP12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	Q	VADQ12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	R	VADR12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	S	VADS12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	T	VADT12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	U	VADU12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	V	VADV12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	W	VADW12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	X	VADX12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	Y	VADY12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	Z	VADZ12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	A	VADA12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif
VAD	B	VADB12345678	2010-01-01	1234	--	--		Inactif	Actif

\* L'âge d'une personne assurée est déterminé au 31 décembre de l'année d'application

\*\* Les vulnérabilités d'une inscription sont déterminées au 31 décembre de l'année d'application

## Statuts actifs et inactifs de la clientèle pour l'année d'application – Toute la clientèle



### Prise en charge et suivi de la clientèle Liste détaillée des inscriptions pour l'année d'application Vulnérable et générale

Produit le : 2013-04-01

#### Patients actifs et inactifs pour le forfait annuel de prise en charge de la clientèle vulnérable Patients actifs et inactifs pour le forfait d'inscription générale

Médecin : 123456

Lieu de suivi habituel : Tous

Année d'application : 2012

Page 2 de 2

#### Sommaire des inscriptions

Nombre de patients actifs pour le forfait d'inscription générale	: 20
Nombre de patients inactifs pour le forfait d'inscription générale	: 1
Total de patients inscrits	: 21
Nombre de patients actifs pour le forfait de prise en charge de la clientèle vulnérable	: 1
Nombre de patients inactifs pour le forfait de prise en charge de la clientèle vulnérable	: 1
Total de patients vulnérables inscrits	: 2

#### Définition des groupes de vulnérabilités :

- Groupe 1 : Patients âgés de moins de 70 ans avec un ou plusieurs problèmes de santé
- Groupe 2 : Patients âgés entre 70 ans et 79 ans sans problème de santé
- Groupe 3 : Patients âgés entre 70 ans et 79 ans avec un ou plusieurs problèmes de santé
- Groupe 4 : Patients âgés de 80 ans ou plus sans problème de santé
- Groupe 5 : Patients âgés de 80 ans ou plus avec un ou plusieurs problèmes de santé
- Groupe 6 : Patients âgés entre 18 ans et 69 ans avec un seul problème de santé de catégorie M (code de vulnérabilité 15)
- Groupe 7 : Patients âgés entre 18 ans et 69 ans avec un problème de santé de catégorie M (code de vulnérabilité 15) et avec un problème de santé de catégorie A (codes de vulnérabilité 1, 10, 11) ou N (code de vulnérabilité 16)
- Groupe 8 : Patients âgés de moins de 70 ans avec un problème de santé de catégorie A (codes de vulnérabilité 1, 10, 11) ou N (code de vulnérabilité 16) et avec une autre catégorie de problème de santé sauf la catégorie M (code de vulnérabilité 15)
- Groupe 9 : Patients âgés entre 70 ans et 79 ans avec un problème de santé de catégorie A (codes de vulnérabilité 1, 10, 11) ou N (code de vulnérabilité 16)
- Groupe 10 : Patients âgés de 80 ans ou plus avec un problème de santé de catégorie A (codes de vulnérabilité 1, 10, 11) ou N (code de vulnérabilité 16)

\* L'âge d'une personne assurée est déterminé au 31 décembre de l'année d'application

\*\* Les vulnérabilités d'une inscription sont déterminées au 31 décembre de l'année d'application