

Collaborer à l'accès aux soins de santé Plus qu'une carrière!

RAMQ



Offre n° 63002SRS006473624A3

Directrice générale ou directeur général de l'évolution des services à la clientèle, des ententes et des partenariats

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC (RAMQ)

Travailler à la RAMQ, c'est contribuer à une mission inspirante au cœur de la santé de la population québécoise. C'est proposer des idées nouvelles et oser voir les choses autrement, en équipe, pour toujours mieux accompagner nos clientèles. Choisir la RAMQ, c'est aussi œuvrer au sein d'une organisation qui encourage la responsabilité sociale et le développement durable.

AU QUOTIDIEN

Vous aurez notamment à :

- Diriger et réaliser des projets d'envergure et structurants en s'impliquant à chacune des étapes de façon à assurer la mise en œuvre de solutions d'affaires novatrices
- Analyser et mettre en œuvre, de façon continue, des améliorations possibles aux régimes d'assurance maladie, d'assurance médicaments ainsi qu'aux différents programmes que la Régie de l'assurance maladie du Québec administre afin de mieux servir le citoyen
- Faire évoluer les modes de prestation de service ainsi que les systèmes de mission en cohérence avec la stratégie de transformation numérique gouvernementale
- S'assurer du pilotage requis des systèmes et rendre disponibles des outils systémiques stables et performants
- Coordonner et participer à diverses études et analyses ayant pour objet de dégager une vision d'affaires et des orientations stratégiques de la vice-présidence afin d'améliorer la performance de ses opérations

PROFIL RECHERCHÉ

- Détenir un diplôme universitaire de premier cycle dont l'obtention requiert un minimum de 90 crédits (baccalauréat) en administration ou toute autre discipline jugée pertinente
- Posséder 10 années d'expérience dans l'exercice d'activités de niveau professionnel ou de niveau d'encadrement, comprenant 3 années d'expérience dans des activités d'encadrement de niveau équivalent à celui de la classe 4
- Exceller dans la gestion d'équipe et avoir une expérience dans la gestion de personnel d'encadrement
- Avoir de très bonnes aptitudes en gestion et en analyse de données ainsi qu'une habileté à mettre en pratique un jugement critique constructif
- Posséder un bon jugement lui permettant de prendre des décisions adéquates rapidement
- Faire preuve d'un esprit novateur et d'une vision stratégique

Vous avez ce profil? Nous souhaitons vous rencontrer!

Rémunération

Entre 118 538 \$ et 151 728 \$ annuellement, selon l'expérience.

À propos de nous

La Vice-présidence aux services aux personnes assurées administre les régimes publics d'assurance maladie et médicaments ainsi qu'un ensemble de programmes d'aides. À cet effet, elle informe la population sur les différentes modalités des programmes et gère l'admissibilité des personnes aux divers régimes et programmes.

Par son expertise, la Direction générale de l'évolution des services à la clientèle, des ententes et des partenariats (DGECEP) offre les services nécessaires afin d'accompagner les directions opérationnelles de la vice-présidence dans leurs activités, dans l'évolution de leur prestation de services à la clientèle ainsi que dans l'évolution des services offerts à la population et aux dispensateurs de services. Pour ce faire, la DGECEP traduit la vision et les orientations stratégiques de la vice-présidence et contribue à adapter l'offre de service tout en simplifiant la démarche des clientèles. Elle assure l'optimisation des pratiques d'affaires de même que l'organisation du travail et l'évolution des outils systémiques en complémentarité et en amont à la transformation numérique.

Période d'inscription

Du 1er mai au 14 mai 2024

Informations sur le processus de dotation

carrieres@ramq.gouv.qc.ca

Informations sur les attributions de l'emploi

Sonia Marceau, Vice-présidente
sonia.marceau@ramq.gouv.qc.ca

Pour postuler >



Travail en
mode hybride



Travail
d'équipe et
collaboration



Cafétéria
sur place



Certifiée
Entreprise en
santé – Élite