



TÉLÉCOMMUNICATIONS DES INFORMATIONS DE PAIEMENTS - INTERNET

PROCÉDURE À SUIVRE POUR LES MOTS DE PASSE EXPIRÉS

Accéder au service :

- 1- Inscrivez ou cliquez sur le lien suivant :
https://www.prod.ramq.gouv.qc.ca/ags/yr/yrm_gestauthn/yrm1_authn_iut/fr/authn.aspx
- 2- La page d'authentification s'affiche.



Vous êtes ici : **Authentification de l'utilisateur**

Authentification de l'utilisateur

* Champ obligatoire



Code d'accès * :

Mot de passe * :

- 3- Inscrivez votre code d'accès et votre mot de passe (Identifiant et mot de passe de l'identifiant), puis cliquez sur OK.
- 4- Si votre mot de passe est expiré (aucun changement de mot de passe depuis plus de 90 jours), la page de changement du mot de passe s'affiche.



Vous êtes ici : [Accueil](#) > **Changement de mot de passe**

Changement de mot de passe

* Champ obligatoire



Code d'accès * :

Ancien mot de passe * :

Nouveau mot de passe * :

[Règles de création du mot de passe](#)

Confirmation du nouveau mot de passe * :

Après avoir cliqué sur « Valider », vous verrez s'afficher une confirmation.

- 5- Saisir les informations suivantes : ancien mot de passe, nouveau mot de passe et une deuxième fois, nouveau mot de passe. Il est important de savoir que certaines règles doivent être tenues dans la composition du nouveau mot de passe. Cliquez sur le lien présent dans le module pour en savoir plus. Lorsque la saisie des champs est complétée, cliquez sur le bouton **Valider**

- 6- S'il n'y a pas d'erreur, vous serez aiguillé dans la page des services en ligne avec un message vous indiquant que le changement de mot de passe a été effectué avec succès. Dans cette même page, vous retrouverez le(s) bandeau(x) à lequel votre identifiant est autorisé.



SOUTIEN AUX AGENCES ET AUX DÉVELOPPEURS DE LOGICIELS

Pour toute question concernant le changement de mot de passe, veuillez contacter un préposé aux renseignements à Québec au (418) 643-8210#2, à Montréal au (514) 873-3480#2 ou ailleurs au Québec au 1-800-463-4776#2 ou par courriel sel.professionnels@ramq.gouv.qc.ca.
