

Collaborer à l'accès aux soins de santé Plus qu'une carrière!



Offre n° 10800SRS006476154A5

Analyste en suivi de l'exploitation des services TI

RÉGIE DE L'ASSURANCE MALADIE DU QUÉBEC (RAMQ)

Travailler à la RAMQ, c'est contribuer à une mission inspirante au cœur de la santé de la population québécoise. C'est proposer des idées nouvelles et oser voir les choses autrement, en équipe, pour toujours mieux accompagner nos clientèles. Choisir la RAMQ, c'est aussi œuvrer au sein d'une organisation qui encourage la responsabilité sociale et le développement durable.

AU QUOTIDIEN

Vous aurez notamment à :

- Piloter le processus de gestion des incidents et de gestion des problèmes ainsi que les outils le supportant
- Coordonner l'implantation des changements et supporter la mise en production auprès de la clientèle
- Analyser et prendre en charge les besoins informationnels afin de développer de nouveaux indicateurs de gestion, des tableaux de bord, des rapports qui répondent aux besoins des clients
- Définir les besoins d'améliorations et d'évolutions, et en assurer la gestion et le suivi auprès de l'équipe de réalisation

PROFIL RECHERCHÉ

- Détenir un baccalauréat en informatique ou toute autre discipline jugée pertinente
- Avoir un très bon esprit d'analyse, de synthèse et avoir des habiletés de communication orale et écrite
- Faire preuve d'autonomie dans la réalisation de ces mandats, avoir un sens des responsabilités, du leadership et être capable de travailler sous pression
- Posséder une connaissance avancée en développement et construction de rapports dans Power Bi et une connaissance étendue des meilleures pratiques de gestion opérationnelles des technologies de l'information (ITIL), particulièrement de la gestion des incidents et des problèmes

Vous avez ce profil? Nous souhaitons vous rencontrer!

Rémunération

Entre 48 488\$ et 90 110\$ annuellement, selon l'expérience.

À propos de nous

La Direction de l'exploitation et de la continuité des services (DECS) doit fournir les services associés aux pratiques horizontales liées à la transition et l'exploitation des services TI, aux mises en production applicatives, à la disponibilité et à la continuité des services TI. La DECS est divisée en deux équipes : l'équipe de la gestion de l'intégration et de la continuité des opérations et l'équipe de la gestion de l'exploitation et transition des services TI où l'emploi est à pourvoir.

L'équipe de la gestion de l'exploitation et transition des services a pour objectif d'atteindre et de maintenir la stabilité, la disponibilité et la performance des services TI de la RAMQ. Cette équipe s'occupe notamment de la gestion des événements, de la transition des services en mode exploitation, de la gestion des changements, la gestion des incidents majeurs, la gestion des incidents, la gestion des problèmes ainsi que de la mesure des niveaux de service en vigueur.

Période d'inscription

Du 13 mai au 26 mai 2024

Informations sur le processus de dotation

carrieres@ramq.gouv.qc.ca

Informations sur les attributions de l'emploi

Sacha De Varennes, Directeur
Sacha.devarennes@ramq.gouv.qc.ca

Pour postuler >



Travail en
mode hybride



Parc à
proximité



Cafétéria
sur place



Certifiée
Entreprise en
santé – Élite